



## CODICE ETICO DI AI.ANIMA S.R.L.

**Sede legale:** Via Fatebenefratelli 15 – 20121 Milano (MI)

**P.IVA:** 14267560960

**Codice Fiscale:** 14267560960

**Legale Rappresentante:** Francesco Luigi Cucchi – Amministratore Delegato

---

### 1. Premessa

AI.ANIMA S.r.l. è una startup innovativa con sede a Milano, impegnata nello sviluppo e nella commercializzazione di Human Digital (HD), soluzioni SaaS e applicazioni software integrate con i sistemi aziendali.

Il presente Codice Etico definisce i valori, i principi e le regole di comportamento che guidano l'attività della Società, dei soci, dei collaboratori e dei partner.

---

### 2. Valori Fondanti

- Innovazione responsabile: sviluppiamo tecnologie AI generative sicure, trasparenti e affidabili.
  - Centralità della persona: i nostri Human Digital affiancano e valorizzano il lavoro umano, non lo sostituiscono.
  - Integrità: operiamo con onestà, trasparenza e rispetto degli impegni.
  - Sostenibilità: promuoviamo soluzioni che riducono l'impatto ambientale.
  - Collaborazione: costruiamo relazioni di fiducia e sinergie con clienti, partner e agenti.
- 

### 3. Rapporti con i Clienti

- Garantiamo chiarezza contrattuale e rispetto degli impegni.
  - Assicuriamo conformità a GDPR e AI Act.
  - Offriamo soluzioni concrete, evitando comunicazioni ingannevoli.
  - I nostri HD forniscono supporto costante, empatico e professionale.
- 

#### AI.ANIMA SRL

sede legale: via fatebenefratelli 15  
Milano (MI) 20121  
p.iva : 14267560960  
cod.fis: 14267560960

Sede Operativa: Piazza della Repubblica 19  
Milano (MI) 20121



#### 4. Rapporti con Partner e Fornitori

- Collaboriamo solo con partner affidabili e trasparenti.
- Pretendiamo rispetto delle normative, qualità e sicurezza.
- Vietiamo pratiche scorrette o utilizzo improprio dei dati.

---

#### 5. Rete Commerciale (Agenti)

- AI Agent Manager: gestiscono team di Agent Junior, con possibilità di inserire nuovi agenti e percepire anche un override sulle loro vendite.
- AI Agent Junior: gestiscono i clienti diretti, con provvigioni personali e possibilità di crescita.
- Prima di contattare un cliente, ogni agente deve verificare sul CSM AI.ANIMA la partita IVA, per evitare sovrapposizioni.
- Gli agenti sono tenuti al rispetto della normativa Enasarco e delle regole di trasparenza commerciale.

---

#### 6. Tutela dei Dati e Riservatezza

- Tutti i dati raccolti dagli Human Digital e dal CSM sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza.
- I dati personali non vengono ceduti a terzi senza consenso.
- I metadati possono essere utilizzati solo in forma anonimizzata e aggregata per analisi statistiche e miglioramento dei servizi.
- Tutti i soci, dipendenti e partner sono tenuti a rispettare la riservatezza delle informazioni aziendali.

---

#### 7. Rapporti con la Comunità

AI.ANIMA si impegna a diffondere una cultura digitale e a promuovere l'uso dell'AI come strumento di crescita sociale, economica e culturale, contribuendo a iniziative di responsabilità sociale e ambientale.

---

#### AI.ANIMA SRL

sede legale: via fatebenefratelli 15  
Milano (MI) 20121  
p.iva : 14267560960  
cod.fis: 14267560960

Sede Operativa: Piazza della Repubblica 19  
Milano (MI) 20121



## 8. Conformità Legale

- Rispettiamo le normative italiane ed europee, in particolare GDPR, AI Act e disposizioni fiscali e societarie.
- Non sono ammessi comportamenti che configurino corruzione, frode, riciclaggio o pratiche scorrette.

---

## 9. Segnalazioni e Vigilanza

- Chiunque collabori con AI.ANIMA deve segnalare eventuali violazioni del presente Codice.
- La Società tutela i segnalanti e garantisce assenza di ritorsioni.

---

## 10. Approvazione e Aggiornamento

**Il presente Codice Etico è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 01/09/2025.**

**Eventuali aggiornamenti saranno comunicati a soci, agenti e partner.**

### Allegato – Informativa Privacy (GDPR)

AI.ANIMA S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa vigente.

Le finalità comprendono: gestione del rapporto contrattuale, adempimenti fiscali e previdenziali, gestione provvigioni e comunicazioni con partner e clienti.

I dati saranno conservati per la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge.

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR scrivendo a [privacy@ai-anima.ai](mailto:privacy@ai-anima.ai)

---

### AI.ANIMA SRL

sede legale: via fatebenefratelli 15  
Milano (MI) 20121  
p.iva : 14267560960  
cod.fis: 14267560960

Sede Operativa: Piazza della Repubblica 19  
Milano (MI) 20121